



Consorzio dei  
Comuni Trentini

# Manuale Operativo

## Soluzione applicativa whistleblowing

## INDICE

---

<b>La piattaforma Whistleblowing</b> .....	3
<b>Ambiente pubblico di segnalazione</b> .....	3
Effettuare una segnalazione – Utente (whistleblower) .....	3
Il codice Segnalazione o Key Code .....	7
Accedere e monitorare una segnalazione già effettuata - Utente (whistleblower) .....	9
Controllare lo stato di una segnalazione.....	9
<b>Ambiente di gestione della piattaforma</b> .....	11
Gestione delle segnalazioni - Amministratore .....	11
Area Pulsanti di Gestione .....	13
Area Dati Segnalazione.....	13
Area Identità.....	13
Area strumenti.....	14
Gestione delle identità - Custode .....	16

## La piattaforma Whistleblowing

La piattaforma whistleblowing è la soluzione applicativa che consente di inviare segnalazioni di illeciti da parte dei dipendenti e dei collaboratori della Pubblica Amministrazione.

In linea con le attuali disposizioni normative vigenti, la soluzione permette all'Ente di garantire la tutela al whistleblower che effettua segnalazioni di illeciti attraverso il sistema e consente la gestione delle stesse nel rispetto della normativa di riferimento. La soluzione applicativa è raggiungibile al seguente indirizzo: [www.nomecomune.cctwhistleblowing.it](http://www.nomecomune.cctwhistleblowing.it); l'accesso è consentito solamente a coloro che hanno un rapporto di lavoro con l'Ente tramite specifiche credenziali che verranno fornite dall'Ente stesso.

## Ambiente pubblico di segnalazione

### *Effettuare una segnalazione – Utente (whistleblower)*

Per effettuare una segnalazione l'utente (whistleblower) deve accedere alla schermata principale della piattaforma facendo clic sul pulsante **INVIA UNA SEGNALAZIONE**:

Consorzio Comuni Trentini  
CCT Whistleblowing - Beta version

Deutsch Italiano

Il whistleblowing è la segnalazione effettuata da un dipendente che, nello svolgimento delle proprie mansioni in seno all'organizzazione a cui appartiene, viene a conoscenza di un fatto illecito o di una situazione di pericolo o di rischio tale che possa arrecare danni a terzi. Il Piano Nazionale Anticorruzione prevede che le pubbliche amministrazioni siano tenute ad adottare gli strumenti necessari dotati dei necessari accorgimenti tecnici per dare attuazione alla tutela del dipendente che effettua le segnalazioni di illeciti di cui all'art. 54-bis del d.lgs. 165/2011 (introdotto dalla l. 190/2012 "Anticorruzione"). La soluzione applicativa adottata dall'ente è conforme alle disposizioni ANAC in materia di whistleblowing. Le segnalazioni inviate al Responsabile designato dall'ente mediante la soluzione applicativa garantiscono la riservatezza del segnalante.

Sei a conoscenza di illeciti o di qualunque informazione relativa a comportamenti scorretti nel tuo ambito di lavoro?

**INVIA UNA SEGNALAZIONE**

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

XXXX XXXX XXXX XXXX

Servizio Whistleblowing - Consorzio Comuni Trentini - Beta version  
Powered by GlobalLeaks


Consorzio dei Comuni Trentini

Figura 1 - Home Page – Whistleblowing

L'utente visualizzerà una schermata composta da sei schede in cui dovrà indicare le informazioni relative alla segnalazione; nel dettaglio:

1. Segnalazione
2. Altri soggetti informati
3. Identità
4. Allegati
5. Ulteriori informazioni
6. Invia

## Scheda Segnalazione



Consorzio Comuni Trentini

Invia una segnalazione

Deutsch | Italiano

1 - Segnalazione2 - Altri soggetti informati3 - Identità4 - Allegati5 - Ulteriori informazioni6 - Invia

Informazioni sulla tua segnalazione

Hai già effettuato la segnalazione ma hai perso il tuo key code? <sup>\*</sup>

Relazione del segnalante all'epoca dei fatti <sup>\*</sup>

Inserire le seguenti opzioni alternative fra loro

Tipologia di condotta illecita <sup>\*</sup>

Seleziona una o più voci tra quelle presenti

☐ Conoscenza e cattiva amministrazione, abuso di potere

☐ Cattiva gestione delle risorse pubbliche e danno erariale

☐ Incarichi e nomine illegittime, anche in violazione del d.lgs n. 39/2013

☐ Appalti illegittimi

☐ Concorsi illegittimi

☐ Conflitto di interessi

☐ Mancata attuazione della disciplina anticorruzione

☐ Adozione di misure discriminazione da parte dell'amministrazione o dell'ente

☐ Assenza di procedure per l'invio e la gestione delle segnalazioni o adozione di procedure non conformi a quelle di cui al comma 5 dell'art. 1 della l. n. 179/2017

Indica il periodo temporale in cui si è verificato il fatto <sup>\*</sup>

Indica il periodo (se possibile la data) in cui si sono verificati i fatti oggetto della segnalazione.

Durata della condotta illecita <sup>\*</sup>

Inserire le seguenti opzioni, alternative fra loro

Soggetti coinvolti nei fatti

Indica chi sono i soggetti coinvolti nell'accaduto a qualunque titolo, aggiungendo tutti i dettagli che ritieni possano essere utili per finalità di verifica e indagine.

Persona fisica/giuridica <sup>\*</sup>

Nome e Cognome / Ragione sociale <sup>\*</sup>

Contatti

Se persona fisica, indicare l'amministrazione, ente o azienda per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto

Indica l'Ente o l'Azienda per cui o con cui lavora il soggetto indicato

Ruolo del soggetto nell'accaduto

Il soggetto ha tratto beneficio dall'accaduto?

A tuo avviso possiamo contattare il soggetto per richiedere ulteriori informazioni, senza pregiudicare la riservatezza della verifica della segnalazione?

Note

+ INSERISCI ALTRI SOGGETTI COINVOLTI

Descrizione dei fatti <sup>\*</sup>

Descrivi quello che è successo

Puoi fornirci informazioni utili per verificare la tua segnalazione?

Se fornisci informazioni e istruzioni dettagliate per condurre la nostra attività di verifica della segnalazione, sarà più veloce e facile potere intervenire

SUCCESSIVO ➡

Servizio Whistleblowing - Consorzio Comuni Trentini - Beta version

Powered by Globalinks


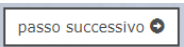

 Consorzio dei Comuni Trentini

Figura 2 – Segnalazione

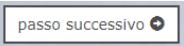
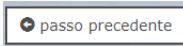
Valorizzati tutti i campi obbligatori (contrassegnati con il simbolo \*) con i dati richiesti, fare clic sul pulsante  per proseguire e visualizzare la scheda seguente.

### Scheda Altri soggetti informati

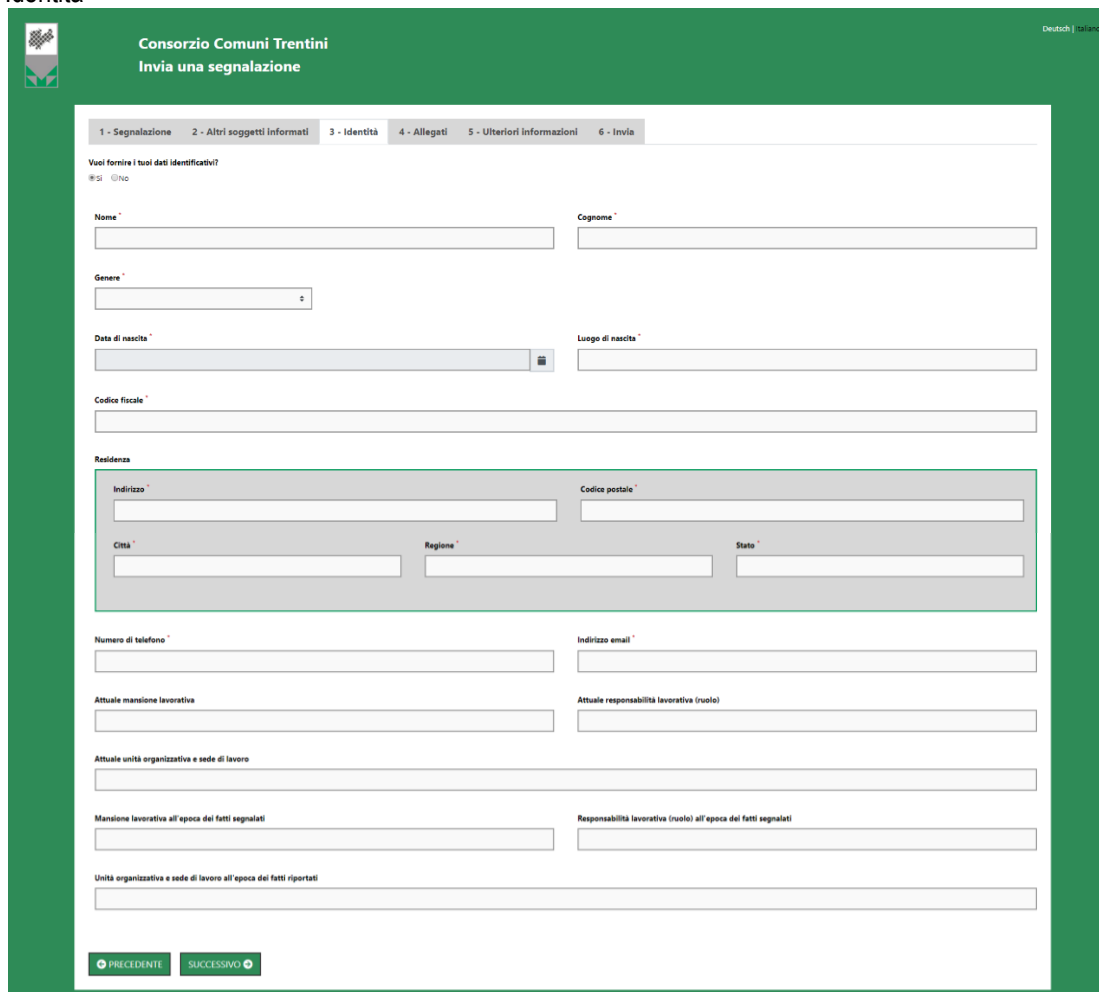


The screenshot shows the 'Altri soggetti informati' (Step 2) of the 'Consortio Comuni Trentini' reporting form. The header is green with the logo and text 'Consortio Comuni Trentini Invia una segnalazione'. A progress bar at the top indicates the current step. The main content area has a white background and contains a question: 'Hai segnalato l'accaduto ad altra Autorità o Istituzione?'. Below the question is a text input field. At the bottom, there are two green buttons: 'PRECEDENTE' and 'SUCCESSIVO'.

Figura 3 - Altri soggetti informati

Valorizzato il campo obbligatorio (contrassegnato con il simbolo \*) con i dati richiesti, fare clic sul pulsante  per andare avanti oppure su  per tornare alla scheda precedente. Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la scheda successiva.

### Scheda Identità



The screenshot shows the 'Identità' (Step 3) of the 'Consortio Comuni Trentini' reporting form. The header is green with the logo and text 'Consortio Comuni Trentini Invia una segnalazione'. A progress bar at the top indicates the current step. The main content area has a white background and contains a question: 'Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?'. Below the question are two radio buttons: 'Sì' and 'No'. The form fields are organized into sections: 'Nome' and 'Cognome' (text input fields), 'Genere' (dropdown menu), 'Data di nascita' (date picker) and 'Luogo di nascita' (text input field), 'Codice fiscale' (text input field), 'Residenza' (a grey box containing 'Indirizzo', 'Codice postale', 'Città', 'Regione', and 'Stato' fields), 'Numero di telefono' and 'Indirizzo email' (text input fields), 'Attuale mansione lavorativa' and 'Attuale responsabilità lavorativa (ruolo)' (text input fields), 'Attuale unità organizzativa e sede di lavoro' (text input field), 'Mansione lavorativa all'epoca dei fatti segnalati' and 'Responsabilità lavorativa (ruolo) all'epoca dei fatti segnalati' (text input fields), and 'Unità organizzativa e sede di lavoro all'epoca dei fatti riportati' (text input field). At the bottom, there are two green buttons: 'PRECEDENTE' and 'SUCCESSIVO'.

Figura 4 - Identità

In questa schermata è selezionata di default la check-box relativa alla volontà di fornire i propri dati personali, ma l'utente ha la possibilità di scegliere di non farlo.

Qualora la scelta fosse quella di non fornire la propria identità, all'utente viene presentata la seguente schermata, che ricorda all'utilizzatore la possibilità di inserire la propria anagrafica in un momento successivo:

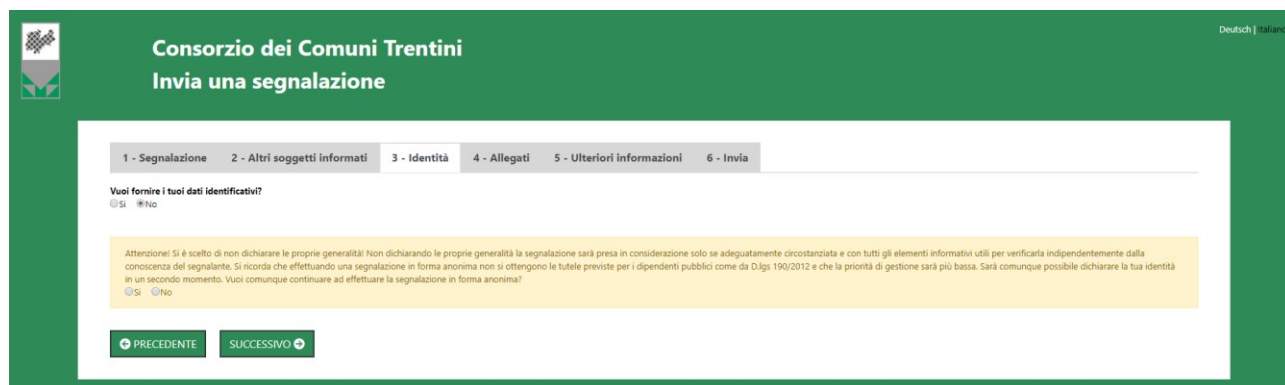


Figura 5 - Identità Negata

Valorizzati tutti i campi obbligatori (contrassegnati con il simbolo \*) con i dati richiesti, fare clic sul pulsante **passo successivo** per andare avanti oppure su **passo precedente** per tornare alla scheda precedente. Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la scheda successiva.

#### Scheda Allegati

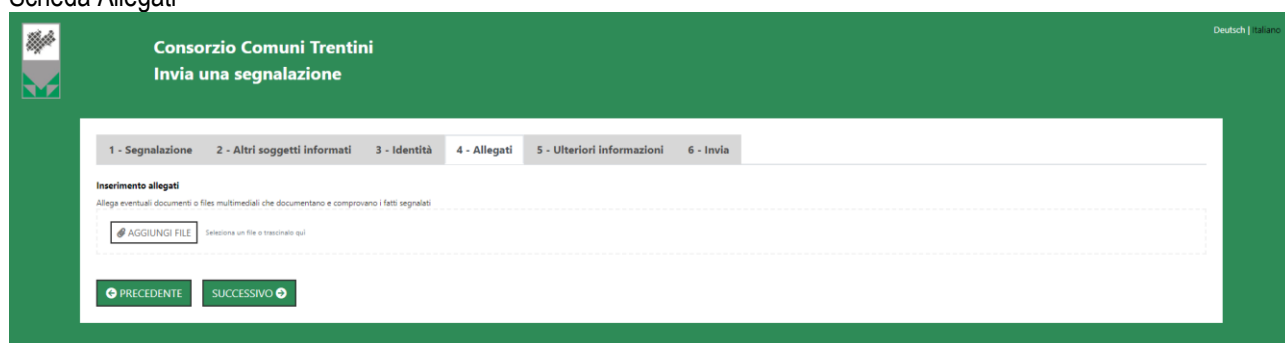


Figura 6 - Allegati

Nella schermata allegati è possibile aggiungere allegati di qualsiasi formato ed estensione. Fare clic sul pulsante **passo successivo** per andare avanti oppure su **passo precedente** per tornare alla schermata precedente. Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la seguente scheda.

## Scheda Ulteriori informazioni

The screenshot shows the 'Scheda Ulteriori informazioni' (Additional Information Sheet) within the 'Consorzio Comuni Trentini' portal. The page has a green header with the logo and the text 'Invia una segnalazione'. A breadcrumb trail at the top indicates the steps: 1 - Segnalazione, 2 - Altri soggetti informati, 3 - Identità, 4 - Allegati, 5 - Ulteriori informazioni, and 6 - Invia. The main content area contains three text input fields with the following prompts: 'Con quali modalità sei venuto a conoscenza del fatto?', 'Puoi indicare altri soggetti che possono riferire sul fatto? \*', and 'Hai parlato con qualcuno dell'accaduto? \*'. At the bottom of the form are two buttons: 'PRECEDENTE' (Previous) and 'SUCCESSIVO' (Next).

Figura 7 - Ulteriori informazioni

Dopo aver valorizzato i campi obbligatori (contrassegnati con il simbolo \*) con i dati richiesti, fare clic sul pulsante **passo successivo** per andare avanti oppure su **passo precedente** per tornare alla schermata precedente. Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la schermata successiva.

## Scheda Invia

The screenshot shows the 'Scheda Invia' (Send Sheet) within the 'Consorzio Comuni Trentini' portal. The page has a green header with the logo and the text 'Invia una segnalazione'. A breadcrumb trail at the top indicates the steps: 1 - Segnalazione, 2 - Altri soggetti informati, 3 - Identità, 4 - Allegati, 5 - Ulteriori informazioni, and 6 - Invia. The main content area features a section titled 'Termini di servizio \*' with a text box containing the following text: 'Grazie al tuo contributo possiamo rendere la pubblica amministrazione più efficiente e giusta! Entro 30 giorni, troverai un riscontro in procedura sullo stato di avanzamento e gestione della tua segnalazione. Ricorda di memorizzare il codice di 16 numeri di accesso alla tua segnalazione che ti verrà fornito dopo avere cliccato Invia. Attenzione! Non esiste altro sistema per accedere nuovamente alla segnalazione. Non sarà possibile, in alcun modo, recuperare detto codice.' Below this text is a checkbox labeled 'Sì, memorizzerò il codice della mia segnalazione'. At the bottom of the form are two buttons: 'PRECEDENTE' (Previous) and 'INVIA' (Send).

Figura 8 - Invia

Per proseguire con l'invio della segnalazione l'utente è invitato a leggere attentamente i "Termini di servizio", selezionare il campo obbligatorio "Sì, memorizzerò il codice della mia segnalazione" e cliccare sul pulsante **INVIA**.

## Il codice Segnalazione o Key Code

Terminata la procedura di invio segnalazione viene generato il codice segnalazione o Key Code composto da 16 cifre visualizzato dall'interfaccia di seguito.

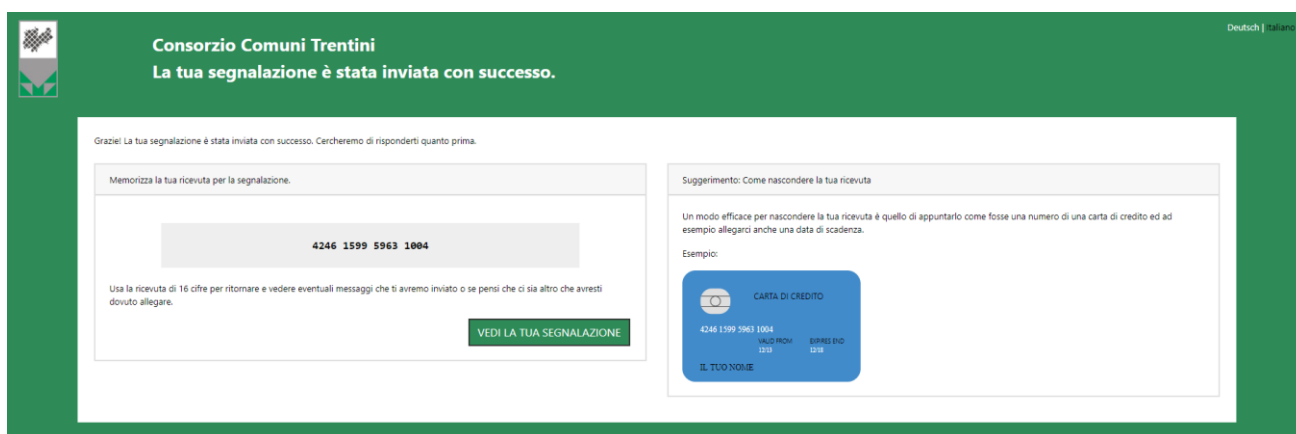


Figura 9 - Codice segnalazione o Key Code

Il Codice segnalazione o Key Code consente di monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione, integrare la segnalazione effettuata con eventuali informazioni aggiuntive, scambiare messaggi privati con l'amministratore mantenendo la massima riservatezza.

Facendo clic sul pulsante [Vedi la tua segnalazione](#) si accede alla pagina che presenta i dati completi della segnalazione appena effettuata.



## Accedere e monitorare una segnalazione già effettuata - Utente (whistleblower)

L'accesso ad una segnalazione effettuata sarà disponibile per i 90 giorni successivi dall'invio della stessa. Successivamente a questo periodo, l'accesso alla segnalazione non sarà più possibile.

## Controllare lo stato di una segnalazione

Per verificare lo stato di una segnalazione è sufficiente inserire il Key Code, generato a conclusione della procedura di invio segnalazione, nel campo presente nella zona inferiore della pagina principale del sistema come indicato nella figura seguente:

Consorzio Comuni Trentini  
CCT Whistleblowing - Beta version

Deutsch Italiano

Il whistleblowing è la segnalazione effettuata da un dipendente che, nello svolgimento delle proprie mansioni in seno all'organizzazione a cui appartiene, viene a conoscenza di un fatto illecito o di una situazione di pericolo o di rischio tale che possa arrecare danni a terzi. Il Piano Nazionale Anticorruzione prevede che le pubbliche amministrazioni siano tenute ad adottare gli strumenti necessari dotati dei necessari accorgimenti tecnici per dare attuazione alla tutela del dipendente che effettua le segnalazioni di illeciti di cui all'art. 54-bis del d.lgs. 165/2011 (introdotto dalla l. 190/2012 "Anticorruzione"). La soluzione applicativa adottata dall'ente è conforme alle disposizioni ANAC in materia di whistleblowing. Le segnalazioni inviate al Responsabile designato dall'ente mediante la soluzione applicativa garantiscono la riservatezza del segnalante.

Sei a conoscenza di illeciti o di qualunque informazione relativa a comportamenti scorretti nel tuo ambito di lavoro?

INVIA UNA SEGNALAZIONE

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

XXXX XXXX XXXX XXXX


Servizio Whistleblowing - Consorzio Comuni Trentini - Beta version  
Powered by GlobalLeaks

Consorzio dei Comuni Trentini

Figura 10 - Home Page con Key Code

Inserito il codice, cliccando sul pulsante **Accedi**, si accede alla pagina denominata "Stato della segnalazione". La schermata è suddivisa nelle seguenti aree:

- Risposte al questionario: in quest'area è possibile consultare tutte le risposte date dal segnalante (whistleblower) durante l'inserimento della segnalazione.
- Identità: in quest'area il sistema permette al segnalante (whistleblower) di inserire i propri dati anagrafici qualora non l'avesse già fatto in precedenza, oppure semplicemente di consultare i propri dati inseriti.
- Allegati: in quest'area è possibile inserire ulteriori allegati.
- Commenti: in quest'area è possibile inviare messaggi all'amministratore della piattaforma.



**Consorzio Comuni Trentini**  
**Stato della segnalazione**

Deutsch | Italiano  
**ESU**

Segnalazione

Data di creazione	Ultimo aggiornamento	Data di scadenza	Connessione	Stato
30-10-2019 09:35	30-10-2019 09:35	29-01-2020 01:00	HTTPS	Nuova

Risposte al questionario

**Passo 1: Segnalazione**  
Hai già effettuato la segnalazione ma hai perso il tuo key code?  
no  
**Relazione del segnalante all'epoca dei fatti**  
Dipendente dell'ente  
**Tipologia di condotta illecita**  
☒ Corruzione e cattiva amministrazione, abuso di potere  
**Indica il periodo temporale in cui si è verificato il fatto**  
26/04/1980  
**Durata della condotta illecita**  
La condotta illecita si è conclusa  
**Soggetti coinvolti nel fatto**  
**Persona fisica/giuridica**  
persona fisica  
**Nome e Cognome / Ragione sociale**  
Mario Rossi  
**Contatti**  
Se persona fisica, indicare l'amministrazione, ente o azienda per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto  
Ruolo del soggetto nell'accaduto  
Il soggetto ha tratto beneficio dall'accaduto?  
A tuo avviso possiamo contattare il soggetto per richiedere ulteriori informazioni, senza pregiudicare la riservatezza della verifica della segnalazione?  
Note  
Descrizione dei fatti  
xjz  
Puoi fornire informazioni utili per verificare la tua segnalazione?  
**Passo 2: Altri soggetti informati**  
Hai segnalato l'accaduto ad altra Autorità o Istituzione?  
no  
**Passo 3: Identità**  
**Passo 4: Allegati**  
**Passo 5: Ulteriori informazioni**  
Con quali modalità sei venuto a conoscenza del fatto?  
Puoi indicare altri soggetti che possono riferire sul fatto?  
no  
Hai parlato con qualcuno dell'accaduto?  
no  
**Passo 6: Invia**  
Termini di servizio  
☒

**Identità**  
**Nome**  
Marco  
**Cognome**  
Rossi  
**Genere**  
Uomo  
**Data di nascita**  
04-01-1972  
**Lungo di nascita**  
Ariccia  
**Codice fiscale**  
PDRMRK75D26A555M  
**Residenza**  
**Indirizzo**  
Piazza Cesare Battisti  
**Codice postale**  
38121  
**Città**  
Trento  
**Regione**  
Trentino Alto Adige  
**Stato**  
Italia  
**Numero di telefono**  
322556888  
**Indirizzo email**  
bbb@gmail.com  
**Attuale mansione lavorativa**  
**Attuale responsabilità lavorativa (ruolo)**  
**Attuale unità organizzativa e sede di lavoro**  
**Mansione lavorativa all'epoca dei fatti segnalati**  
**Responsabilità lavorativa (ruolo) all'epoca dei fatti segnalati**  
**Unità organizzativa e sede di lavoro all'epoca dei fatti riportati**

Allegati

Non è stato allegato nessun file  

AGGIUNGI FILE
Seleziona un file o trascinalo qui

Commenti

0/4096

INVIA

Servizio Whistleblowing - Consorzio Comuni Trentini - Beta version  
Powered by GlobalLeaks



**Consorzio dei Comuni Trentini**

Figura 11 - Pagina di stato della segnalazione

## Ambiente di gestione della piattaforma

---

### Gestione delle segnalazioni - Amministratore

---

L'amministratore, per effettuare la gestione delle segnalazioni deve per prima cosa accedere alla pagina di login (vedi Figura 15) raggiungibile aggiungendo al dominio di accesso la cartella "/login", quindi: <https://nomecomune.cctwhistleblowing.it/login>



Figura 12 - Login

Dopo aver effettuato correttamente l'accesso visualizzerà la seguente schermata "Pagina Iniziale" in cui potrà consultare le "Segnalazioni" oppure modificare le proprie "Preferenze utente"



Figura 13 - Pagina Iniziale

Se dalla pagina iniziale l'amministratore selezionasse la voce "Preferenze Utente" verrebbe visualizzata la scheda seguente che consentirebbe di:

- Cambiare il Nome o Indirizzo email;
- Abilitare o disabilitare le notifiche via email;
- Attivare la crittografia caricando una chiave pubblica PGP;

Figura 14 - Preferenze Utente


Sempre dalla schermata “Preferenze Utente”, l'amministratore potrebbe cambiare la propria password semplicemente cliccando sulla scheda “Password” (Figura 18) valorizzando tutti i campi obbligatori (contrassegnati con il simbolo \*) con i dati richiesti e cliccare sul pulsante .

Figura 15 - Cambio Password



Se dalla schermata “Pagina Iniziale” (Figura 16) l'amministratore selezionasse la voce “Segnalazioni” verrebbe visualizzata la scheda seguente:



Cerca

	<div></div> Etichetta	<div></div> Stato	<div></div> Data della segnalazione	<div></div> Ultimo aggiornamento	<div></div> Data di scadenza	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div> Anteprima	Punteggio
<div><div></div><div></div></div>	#2	Nuova	05-11-2019 11:21	05-11-2019 11:21	04-02-2020 01:00	✓	0	0	0		-
<div><div></div><div></div></div>	#1	Aperta	05-11-2019 10:42	05-11-2019 10:42	04-02-2020 01:00	✓	1	0	0		-

Figura 16 - Segnalazioni

In questa schermata è possibile consultare per ogni singola segnalazione il contesto, lo stato, la data della segnalazione, l'ultimo aggiornamento, la data di scadenza e se presenti file allegati, commenti e/o messaggi privati. I pulsanti presenti all'interno di questa schermata permettono di:

- ✓ Selezionare tutto , in questo caso è possibile posticipare la data di scadenza con il pulsante ;

- ✓ Effettuare la selezione  della singola segnalazione;
- ✓ Effettuare l'esportazione  della singola segnalazione.

Cliccando sulla riga della segnalazione si accede alla scheda completa denominata "Stato della Segnalazione". Questa schermata è composta da:

- ✓ Area contenente pulsanti di gestione;
- ✓ Area che visualizza tutti i dati della segnalazione;
- ✓ Area che visualizza l'identità del segnalante;
- ✓ Area strumenti che consentono di integrare, con file e contenuto testuale, la segnalazione e permettono di scambiare commenti e messaggi privati con il whistleblower che ha inviato la segnalazione.








**Le segnalazioni scadono al termine di 90 giorni dal loro inserimento. Tramite gli strumenti disponibili, gli amministratori possono comunque prorogarne la scadenza.**

Nei paragrafi successivi andremo a descrivere in dettaglio le singole aree.

#### *Area Pulsanti di Gestione*

---

Dalla scheda completa denominata "Stato della Segnalazione" sono presenti una serie di pulsanti che consentono all'amministratore di:

- ✓ Tornare all'elenco delle segnalazioni ;
- ✓ Esportare la segnalazione ;
- ✓ Posticipare la data di scadenza della segnalazione ;
- ✓ Disabilitare email di notifica ;
- ✓ Aggiornare la pagina ;
- ✓ Dare un'etichetta alla segnalazione ;
- ✓ Cambiare lo stato della segnalazione  scegliendo tra le varie opzioni "APERTA, NUOVA, IN ISTRUTTORIA, CHIUSA";

Segnalazione:  

Stato della segnalazione: Aperta ▼

#### *Area Dati Segnalazione*

---

In questa area è possibile consultare tutte le risposte date dal segnalante (whistleblower) durante l'inserimento della segnalazione.

#### *Area Identità*

---

Se l'utente whistleblower durante l'inserimento della segnalazione ha inserito i propri dati anagrafici, l'amministratore può consultare l'identità dello stesso, previa richiesta di accesso al Custode delle Identità. Per fare la richiesta basterà cliccare sul pulsante "RICHIESTA DI ACCESSO ALL'IDENTITA' DEL WHISTLEBLOWER" ed inserire la motivazione vedi (Figura 21 e Figura 22)

Identità

RICHIESTA DI ACCESSO ALL'IDENTITÀ DEL WHISTLEBLOWER

Figura 17 - Richiesta Identità

**Richiesta di accesso all'identità del whistleblower**

Inserire una motivazione \*

seconda prova manuale

✕ ANNULLA INVIA

Figura 18 - Motivazione Richiesta Accesso

## Area strumenti

Durante la consultazione della segnalazione, l'amministratore attraverso l'area strumenti può:

- ✓ Allegare dei file da inviare al segnalante (whistleblower) utilizzando l'apposito strumento di seguito visualizzato.

**Allega file destinati al whistleblower**

Carica un file:

Descrizione

Figura 19 - Allega file destinati al whistleblower

- ✓ Concedere o negare al whistleblower di aggiungere allegati alla segnalazione utilizzando l'apposito strumento di seguito visualizzato.

Nome del file	Scarica	Data di caricamento	Tipo	Dimensione del file
RISPOSTA TECNICA - ISWEB.pdf	download	05-03-2019	application/pdf	352.73 KB

Permetti al whistleblower di aggiungere allegati alla segnalazione

Figura 20 - Allegati

- ✓ Inviare commenti che saranno letti da tutti gli amministratori (vedi Figura seguente);
- ✓ Concedere o negare al whistleblower di inviare commenti che saranno letti da tutti gli amministratori (vedi Figura seguente);

Commenti

0/4096

Invia

☒
Permetti al whistleblower di scrivere commenti

ACI - Annibali Mauro

Bla bla bla

05-03-2019 15:32

Figura 21 – Allegati

- ✓ Inviare messaggi privati al segnalante (whistleblower) (vedi Figura seguente);
- ✓ Concedere o negare al whistleblower di inviare messaggi privati all'amministratore (vedi Figura seguente);

Messaggi privati

0/4096

Invia

☒
Permetti al whistleblower di inviare messaggi

ACI - Annibali Mauro

Cia, voprrei sapere se bla bla

05-03-2019 15:32

Figura 22 - Messaggi Privati

## Gestione delle identità - Custode

Il Custode per effettuare la gestione delle identità deve per prima cosa accedere alla schermata di login (vedi Figura seguente) raggiungibile al seguente indirizzo: <https://nomecomune.cctwhistleblowing.it/login>



Figura 23 – Login

Dopo aver effettuato correttamente l'accesso visualizzerà la seguente schermata "Pagina Iniziale" (Figura seguente) in cui potrà consultare le "Identità" oppure modificare le proprie "Preferenze utente"

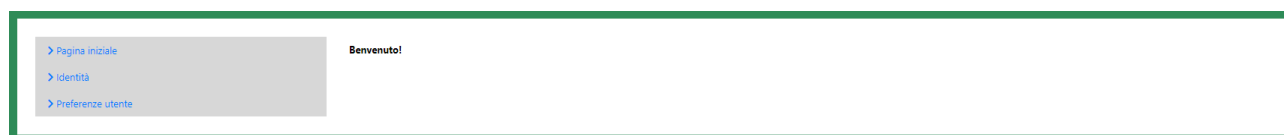


Figura 24 - Pagina Iniziale

Se il "Custode" seleziona "Preferenze Utente" verrà visualizzata la scheda (vedi figura seguente) che consentirà di:

- ✓ Cambiare il Nome o Indirizzo email;
- ✓ Abilitare o disabilitare le notifiche via email;
- ✓ Attivare la crittografia caricando una chiave pubblica PGP;

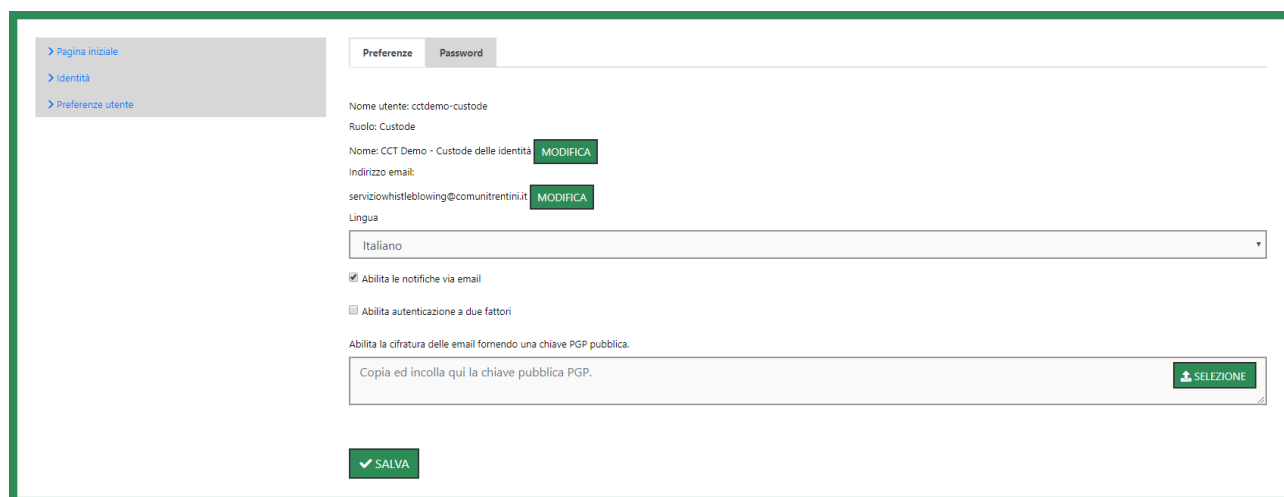


Figura 25 - Preferenze Utente


Sempre dalla schermata "Preferenze Utente" può cambiare la propria password semplicemente cliccando sulla scheda "Password" (Figura 15), valorizzare tutti i campi obbligatori (contrassegnati con il simbolo \*) con i dati richiesti e cliccare sul pulsante  .



Figura 26 - Cambio Password

Se dalla schermata “Pagina Iniziale” (Figura 14) seleziona la voce “Identità” verrà visualizzata la scheda seguente:

Data della richiesta	Data della segnalazione	Utente	Motivazione della richiesta	Autorizzazione
13-03-2019 17:49	12-03-2019 15:08	ACI - Annibali Mauro	Test manuale	<a href="#">Autorizza</a> <a href="#">Nega</a>

Figura 27 - Richieste Accesso Identità

In questa schermata il custode può consultare per ogni singola identità:

- La data della richiesta da parte dell'amministratore;
- La data della segnalazione;
- L'utente che ha effettuato la richiesta;
- La motivazione per cui è stata fatta la richiesta.

Dopo aver esaminato la richiesta il Custode ha due possibilità:

- Negare la richiesta attraverso il pulsante [Nega](#) e quindi inserire una motivazione del rifiuto nella seguente schermata;



**Nega accesso all'identità del whistleblower**

Si prega di scrivere una motivazione per la risposta \*

Motivazione della risposta

✕ ANNULLA   ✓ SEND

The image shows a modal dialog box with a dark border. At the top, there is a title bar with a close button (✕) on the right. Below the title bar, the main heading is "Nega accesso all'identità del whistleblower". Underneath, there is a prompt "Si prega di scrivere una motivazione per la risposta \*" followed by a large, light gray text input area with the placeholder text "Motivazione della risposta". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "✕ ANNULLA" (cancel) and "✓ SEND" (confirm).

Figura 28 - Richiesta Accesso Negato

- Autorizzare la richiesta attraverso il pulsante **Autorizza** ;