

**Oggetto:** COME RENDERE PIÙ EFFICIENTI E CONTROLLARE I TUOI PROCESSI  
PRODUTTIVI AZIENDALI - 19 GIUGNO 2014 - POLO TECNOLOGICO ROVERETO - VIA  
ZENI, 8

**Da:** Trentino Sviluppo <info@trentinosviluppo.it>

**Data:** Thu, 22 May 2014 16:44:15 +0200

**A:** comune@comunegrigno.it

PROGRAMMA

**19 Giugno 2014**

*POLO TECNOLOGICO ROVERETO - VIA ZENI, 8 - ROVERETO*

**15:45 - 16:00**      **Registrazione**

COMUNE DI GRIGNO  
Prot.n. 0004215 del 23-05-2014  
Cat.14 Clas.2 Fasc.1

SITC

A



16:00-16:15      **Benvenuto**

*Trentino Sviluppo*

16:15-17:00      **Business Process Management: definizioni e concetti**

*Giorgio Barchiesi - Pensare I.T.*

17:00-18:00      **Gli strumenti del BPM**

*Giorgio Barchiesi - Pensare I.T.*

18:00-18:45      **Vantaggi del BPM**

*Giorgio Barchiesi - Pensare I.T.*

*Paolo Bertolini - Trentino Network*

Per registrarsi, cliccare [qui](#).

La Segreteria  
Trentino Sviluppo SpA  
Rovereto (Tn) - Via Zeni 8 - Polo Tecnologico  
Tel. 0464/443111 - fax 0464/443112  
indirizzo mail: [info@trentinosviluppo.it](mailto:info@trentinosviluppo.it)

<b>Invito seminario BMP.doc</b>	<b>Content-Type:</b> application/msword <b>Content-Encoding:</b> base64
---------------------------------	--

INVITO AL SEMINARIO TECNICO

“Come rendere più efficienti e controllare i tuoi processi  
produttivi aziendali”

- *La metodologia BMP (Business Process Management)* -

*Il Business Process Management è un approccio metodologico utilizzato per allineare i processi aziendali alle necessità dei clienti. Il seminario si propone di fornire elementi conoscitivi utili su un tema spesso poco conosciuto, nell'intento di mettere le Aziende in grado di capirne le principali caratteristiche e di valutarne costi e benefici.*

*La testimonianza di un'azienda che ha già adottato questo strumento potrà fornire ulteriori e importanti elementi di comprensione e valutazione.*

*Il seminario è gratuito.*

## PROGRAMMA

**19 Giugno 2014**

*Polo Tecnologico Rovereto - Via Zeni, 8 – Rovereto*

- 15:45 - 16:00      **Registrazione**
- 16:00-16:15      **Benvenuto**  
*Trentino Sviluppo*
- 16:15-17:00      **Business Process Management: definizioni e concetti**  
*Giorgio Barchiesi – Pensare I.T.*
- 17:00-18:00      **Gli strumenti del BPM**  
*Giorgio Barchiesi – Pensare I.T.*
- 18:00-18:45      **Vantaggi del BPM**  
*Giorgio Barchiesi – Pensare I.T.*  
*Paolo Bertolini – Trentino Network*

Per registrarsi, cliccare [qui](#).

## CONTENUTI DEL SEMINARIO

### **1) Business Process Management: definizioni e concetti**

- Processi aziendali: cosa si intende per processo aziendale, caratteristiche che lo rendono più o meno adatto al BPM.
- Analisi e modellazione dei processi: come si procede per analizzare un processo aziendale, e cosa significa costruirne un modello.
- Supporto software allo svolgimento dei processi: come e perché può essere utile uno strumento S/W che dà supporto allo svolgimento dei processi aziendali.

### **2) Gli strumenti del BPM**

- BPMN, una notazione standard per descrivere i processi: gli elementi principali, alcuni esempi
- Strumenti di sviluppo: un esempio di ambiente in cui si disegnano i diagrammi BPMN e si definiscono i vari aspetti della realizzazione.
- Ambiente di esercizio: la parte "server" del sistema, ovvero quella che contiene il "motore"
- Applicazione web: la parte "client" del sistema, quella che l'utente vede e utilizza per portare avanti le sue attività.
- Business Intelligence: la raccolta e analisi dei dati relativi al funzionamento dei processi
- Panoramica sui prodotti disponibili, con cenni ai criteri generali che possono guidare alla scelta di quello più adatto alla propria specifica realtà.

### **3) Vantaggi del BPM**

- Automazione: cosa fa il sistema per sgravare e agevolare l'utente nello svolgimento delle sue attività.
- Coordinamento tra aree organizzative: come il sistema permette un flusso più fluido e controllato nello svolgimento del processo, a cavallo tra le diverse unità organizzative aziendali.
- Controllo e monitoraggio, resoconti sull'andamento: quali strumenti e dati il sistema mette a disposizione del management e delle strutture operative per tenere sotto controllo i processi e avere una visione dell'andamento delle attività.