

**Oggetto:** LA TRATTATIVA COMMERCIALE E LA SUA COMPONENTE PSICODINAMICA -  
MERCOLEDI' 30 OTTOBRE 2013 C/O ACCADEMIA D'IMPRESA

**Mittente:** Trentino Sviluppo S.p.A. <info@trentinosviluppo.it>

**Data:** 10/10/2013 11:23

**A:** comune@comunegrigno.it

Gentili,

siamo ad inviare in allegato la lettera con il programma e il modulo di iscrizione per la promozione del prossimo corso rivolto alle aziende.

Il corso " LA TRATTATIVA COMMERCIALE E LA SUA COMPONENTE PSICODINAMICA" si terrà il 30 ottobre ed il riferimento per informazioni ed iscrizioni è Accademia d'Impresa al numero 0461/382307.

Di seguito anche il link alla pagina web dedicata: <http://www.accademiadimpresa.it/Contents.htm?593>

Cordiali saluti.

La Segreteria

Trentino Sviluppo SpA

Rovereto (Tn) - Via Zeni 8 - Polo Tecnologico

Tel. 0464/443111 - fax 0464/443112

indirizzo mail: [info@trentinosviluppo.it](mailto:info@trentinosviluppo.it)



---

Confidentiality Statement

Il contenuto e gli allegati di questo messaggio sono strettamente confidenziali, e ne sono vietati la diffusione e l'uso non autorizzato. Il presente messaggio di posta elettronica e gli eventuali relativi allegati non costituiscono impegno contrattuale o pre contrattuale tra l'Azienda ed il destinatario, salva la conferma di essi con altro mezzo legalmente idoneo. L'azienda non assume inoltre alcuna responsabilità per eventuali intercettazioni, modifiche o danneggiamenti. Qualora il presente messaggio Le fosse pervenuto per errore, Le saremmo grati se lo distruggesse e ce ne comunicasse, via e-mail, l'errata ricezione all'indirizzo [info@trentinosviluppo.it](mailto:info@trentinosviluppo.it).

Confidentiality - This communication and any attachments are intended for the above-named person and are confidential and/or may be also legally privileged. Any opinions expressed in this communication are not necessarily those of the company. This email and any attachments do not represent contractual or prior to a contract obligation between the company and the intended recipient. If you are not an intended recipients of this email you must take no action based on it, nor must you disclose the contents to another person, use it for any purpose, or store or copy the information in any medium; please delete/destroy and inform the sender immediately. Should you have any questions, please contact us by replying to [info@trentinosviluppo.it](mailto:info@trentinosviluppo.it).

— Allegati: \_\_\_\_\_

---

2013.10.30.LetteraTrattativaCommerciale.pdf	357 KB
2013.10.30.AdesioneTrattativaCommerciale.pdf	171 KB



Prot. 02179

Trento, 7 ottobre 2013

**LA TRATTATIVA COMMERCIALE E LA SUA COMPONENTE PSICODINAMICA**  
**Come influisce il carattere del cliente nella vendita e come gestirlo**  
**30 ottobre 2013**

**Destinatari:**

il corso è rivolto a **titolari e/o collaboratori di piccole e medie imprese**, addetti alla vendita e al rapporto con i clienti. In particolare: **imprenditori, responsabili marketing, direttori commerciali e vendite, venditori senior, office manager, responsabili vendite estero** e a tutte le risorse all'interno delle aziende che devono contribuire al raggiungimento dei risultati di business dell'impresa.

**Obiettivi:**

il corso ha l'obiettivo di condurre il venditore ad interagire e a **comunicare in modo più consapevole ed efficace con i clienti**, liberando così nuove energie, utili per un atteggiamento propositivo e per cogliere nuove opportunità di business.

**Contenuti:**

- gestire il proprio stato emotivo e le proprie risorse personali
- migliorare l'autostima quando ci si pone di fronte ad un cliente
- comprendere il modo in cui l'interlocutore pensa e decide
- instaurare un rapporto profondo con i clienti ogni volta che serve
- crearsi, nella relazione, degli obiettivi chiari e motivanti
- migliorare l'empatia e metterla al servizio della vendita
- gestire le fasi critiche della relazione commerciale

**Docente:**

*dott. Eugenio Lo Maglio*

Laureato in Agraria nel 1981. Ventitré anni di esperienza nella formazione in particolare nel campo della negoziazione e tecniche di vendita. E' stato dal 1985 al 1994 dirigente della Galgano & Associati di Milano. Ha progettato e svolto programmi formativi in diverse aziende, tra le quali: Banca San Paolo di Torino, Credito Cooperativo, Fineco, Mitsubishi, Ferrari Auto, Iveco, Toyota, Bosch, Shell, Italcementi, Canon.

**Periodo:**

mercoledì 30 ottobre 2013

**Orario:**

dalle ore 9.00 alle ore 17.00

**Quota di partecipazione:**

è prevista una quota di partecipazione pari a € 80,00 totali esenti IVA, a persona

**Modalità di partecipazione:**

per partecipare al corso verificare prima con Accademia d'Impresa la disponibilità dei posti telefonando al numero **0461 382307**; compilare il **modulo di iscrizione** ed inviarlo al numero di fax 0461 382338 oppure via e-mail all'indirizzo [formazione.continua@accademiadimpresa.it](mailto:formazione.continua@accademiadimpresa.it) **entro il 23 ottobre 2013**; versare la quota di partecipazione sul conto corrente bancario intestato all'Accademia d'Impresa, presso l'Istituto bancario Credito Valtellinese Sc. – Unità operativa di Piazza Pasi 21 a Trento - IBAN IT 85 T 05216 01800 000000002475, indicando come causale il nome del partecipante e il titolo del corso. La copia della ricevuta di pagamento è da inviare via fax al numero 0461 382338 oppure via e-mail all'indirizzo [formazione.continua@accademiadimpresa.it](mailto:formazione.continua@accademiadimpresa.it)

*L'iscrizione è considerata valida solo al versamento della quota di partecipazione. In caso di rinuncia o assenza, la quota non viene restituita e non è ne cedibile ad altri e ne utilizzabile per altri corsi.*

**Sede del corso:**

il corso si terrà presso la sede di Accademia d'Impresa in via Asiago 2 a Trento

**Informazioni:**

ACCADEMIA D'IMPRESA

tel. +39 0461 382307

[formazione.continua@accademiadimpresa.it](mailto:formazione.continua@accademiadimpresa.it)

Seguici anche su:



**MODULO DI ISCRIZIONE**  
al corso  
**LA TRATTATIVA COMMERCIALE  
E LA SUA COMPONENTE PSICODINAMICA**  
30 ottobre 2013 (9.00-17.00)

**IL SOTTOSCRITTO**

Cognome\* \_\_\_\_\_ Nome\* \_\_\_\_\_  
Nato/a a \* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ il\* \_\_\_\_\_  
Codice fiscale\* \_\_\_\_\_  
Residente nel Comune di\* \_\_\_\_\_ Cap\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_  
in Via\* \_\_\_\_\_ n°\* \_\_\_\_\_  
Domicilio (se diverso dalla residenza)\* \_\_\_\_\_  
Tel.\* \_\_\_\_\_ cell.\* \_\_\_\_\_  
e-mail\* \_\_\_\_\_  
Azienda di appartenenza \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
Comune di \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ sito web \_\_\_\_\_  
Ruolo ricoperto in azienda \_\_\_\_\_  
Richiesta fattura: Si  No

**CHIEDE**  
di iscriversi al corso:  
**LA TRATTATIVA COMMERCIALE  
E LA SUA COMPONENTE PSICODINAMICA**  
30 ottobre 2013 (9.00-17.00)

Data\* \_\_\_\_\_ Firma\* \_\_\_\_\_

**Informativa - D.lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali".**

I Suoi dati sono trattati per la finalità di iscrizione al corso "La trattativa commerciale e la sua componente psicodinamica". La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività istituzionale del nostro Ente. Il conferimento dei dati è obbligatorio in relazione alla finalità sopra esposta. I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche e saranno comunicati a terzi e/o diffusi, solamente per perseguire le finalità istituzionali dell'Ente. I Suoi dati potranno essere utilizzati per l'invio di informazioni relative ai nostri corsi di formazione sempre nel perseguimento delle suddette finalità. Lei potrà rivolgersi (anche telefonicamente) al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i Suoi dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs 196/03. Titolare del trattamento dei dati è Accademia d'Impresa - Azienda speciale della C.C.I.A.A. di Trento con sede in Via Asiago 2, 38123 Trento. L'informativa completa è presente sul sito [www.accademiadimpresa.it](http://www.accademiadimpresa.it)

**DATI PER LA FATTURAZIONE \***  
(DA COMPILARSI SOLO PER CHI NECESSITA DI FATTURA)

**\*In mancanza dei dati richiesti per la fatturazione, NON verrà rilasciata fattura.**

Accademia d'Impresa, avendo optato per "la dispensa da adempimenti per le operazioni esenti", come disposto dall'art. 36-bis del DPR 633/72, è esonerata dall'obbligo di emissione della fattura. Chi fosse interessato al documento in parola è pregato di farne specifica richiesta, compilando di conseguenza la parte sottostante.

**LA TRATTATIVA COMMERCIALE  
E LA SUA COMPONENTE PSICODINAMICA**

30 ottobre 2013 (9.00-17.00)

Cognome e nome/Ragione sociale

---

Cap \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

**Modalità di adesione**

La frequenza del corso prevede una **quota di partecipazione pari a € 80 esente IVA a persona**. Il corso sarà realizzato con un **minimo di 10 e un massimo di 15 partecipanti**. Per aderire è necessario compilare il **modulo di iscrizione** ed inviarlo via fax al numero 0461 382338 oppure via e-mail a [formazione.continua@accademiadimpresa.it](mailto:formazione.continua@accademiadimpresa.it).

L'iscrizione sarà completata effettuando il versamento della quota **entro il 23 ottobre 2013** sul conto corrente bancario intestato all'Accademia d'Impresa, presso l'Istituto bancario Credito Valtellinese Sc. - Unità operativa di Piazza Pasi 21 a Trento - IBAN IT 85 T 05216 01800 000000002475, indicando come causale il nome del partecipante e il titolo del corso. Anche la copia dell'effettuato pagamento è da inviare via fax al numero 0461 382338 oppure via e-mail a [formazione.continua@accademiadimpresa.it](mailto:formazione.continua@accademiadimpresa.it).