

Oggetto: IL FLUSSO VIRTUOSO NELLE RELAZIONI AZIENDALI: IL DIVERSITY MANAGEMENT
C/O ACCADEMIA D'IMPRESA

Mittente: Trentino Sviluppo S.p.A. <info@trentinosviluppo.it>

Data: 07/05/2013 15:51

A: comune@comunegrigno.it

Gentili,

si inviano in allegato la lettera con il programma e il modulo di iscrizione per la promozione del prossimo corso rivolto alle aziende. Il corso "**Il flusso virtuoso nelle relazioni aziendali: il diversity management**" si terrà nei giorni **21 e 22 maggio 2013**.

Riferimento per informazioni ed iscrizioni è Accademia d'Impresa al numero 0461/382307 oppure formazione.continua@accademiadimpresa.it.

Di seguito anche il link alla pagina web dedicata al corso:
<http://www.accademiadimpresa.it/Contents.htmx?501>

Cordiali saluti

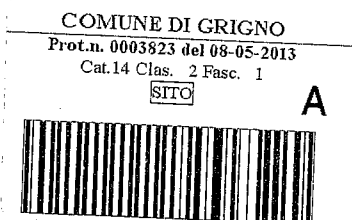
La Segreteria

Trentino Sviluppo SpA

Rovereto (Tn) - Via Zeni 8 - Polo Tecnologico

Tel. 0464/443111 - fax 0464/443112

indirizzo mail: info@trentinosviluppo.it



Confidentiality - This communication and any attachments are intended for the above-named person and are confidential and/or may be also legally privileged. Any opinions expressed in this communication are not necessarily those of the company. This email and any attachments do not represent contractual or prior to a contract obligation between the company and the intended recipient. If you are not an intended recipients of this email you must take no action based on it, nor must you disclose the contents to another person, use it for any purpose, or store or copy the information in any medium; please delete/destroy and inform the sender immediately. Should you have any questions, please contact us by replying to info@trentinosviluppo.it.

— Allegati: —

2013 LetteraDiversityManagementR.pdf	511 KB
2013 AdesioneDiversityManagement.pdf	183 KB



Accademia d'Impresa, Azienda speciale della Camera di Commercio I.A.A. di Trento, ha il piacere di presentare il programma formativo dal titolo:

**IL FLUSSO VIRTUOSO NELLE RELAZIONI AZIENDALI:
IL DIVERSITY MANAGEMENT
21 e 22 maggio 2013**

Il *Diversity Management* e la collaborazione in azienda diventano strumenti di riduzione delle inefficienze e quando sono gestiti in modo sentito e professionale diventano mezzi di promozione d'immagine, di vendita e di distinzione di massima efficacia. Fondamentale oggi è "**La capacità di adattamento**" o "**cambiare in meglio**", pratiche che si concentrano sulla corresponsabilità di tutti nella gestione aziendale, il cui scopo va oltre il semplice miglioramento della produttività. E' un processo che, se promosso correttamente, **incentiva la collaborazione sul posto di lavoro, riduce i costi e velocizza i risultati di vendita.**

La collaborazione e il *Diversity Management* in azienda orientano le persone ad una comunicazione che sviluppa la fiducia in sé stessi, permette di affermare il proprio punto di vista con maggior equilibrio in ogni situazione relazionale, con fermezza e senza aggressività, nel rispetto dei paradigmi, delle opinioni o delle idee del proprio interlocutore.

Esistono diversi stili di comunicazione: a seconda del contesto alcuni atteggiamenti presentano caratteristiche meno efficaci di altri perché non consentono di generare valore all'interno di una relazione, sia personale che professionale, generano basse performance perché creano le condizioni che favoriscono la conflittualità o riducono la disponibilità delle persone a collaborare.

Fondamentale oggi è il **senso di responsabilità delle proprie azioni comunicative**, la capacità di accogliere i feedback anche se scomodi, la capacità di dare feedback generativi e specifici, esprimendo stati interni ed emozioni in modo "sano e funzionale", anche in contesti professionali.

Il *Diversity Management* sviluppa una comunicazione rivolta alla soluzione, piuttosto che al problema, e per questo permette di aumentare il benessere personale e l'energia complessiva del sistema persona e azienda.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a titolari e collaboratori di piccole e medie imprese, office manager, responsabili alla vendita e al rapporto con i clienti.

OBIETTIVI

Il corso offre la possibilità di conoscere gli strumenti del *Diversity Management* che coinvolgono sia le variabili hard dell'organizzazione (leve gestionali) che quelle soft (clima, negoziazione internazionale, gestione dei conflitti).

COMPETENZE CHE SARANNO ACQUISITE

- capacità di instaurare delle relazioni collaborative;
- sviluppare flessibilità per affrontare casi difficili;
- affrontare la deontologia e l'etica nei rapporti gerarchici;
- stabilire i fattori critici e superarli;
- identificare il sistema di valori e valutare i canali di comunicazione efficaci.

PROGRAMMA

Il *Diversity Management*

- nascita del *Diversity Management*;
- diversità primarie e diversità secondarie;
- nuovi paradigmi.

Quali differenze nelle nostre organizzazioni?

- differenze di età: il gap tra i neoassunti e le persone con grande anzianità aziendale;
- differenze di esperienza: il capitale intangibile;
- differenze di genere: valorizzare le esperienze delle donne e degli uomini;
- differenze di cultura: radici umanistiche e radici tecniche;
- differenze di etnia: accogliere provenienze diverse;
- differenze di religione: gestione dei tempi.

Le leve nella gestione delle diversità

- le motivazioni di collaborazione nelle persone;
- come riconoscere i criteri fondamentali di relazione;
- come trattare persone diverse in modo diverso;
- modelli comportamentali pratici della comunicazione persuasiva;
- condividere un team building e un project work;
- la fidelizzazione del cliente e il suo mantenimento nel tempo;
- soluzioni e suggerimenti per conservazione del rapporto;
- internazionalizzazione e paradigmi culturali.

Dall'integrazione all'inclusione

- integrare significa creare un "noi";
- includere significa far sentire accolti;
- valorizzare l'"io" all'interno del "noi".

Gestione dei conflitti per crescere

- i conflitti che derivano dalle differenze;
- le questioni di principio;
- interpretare i conflitti in chiave di sviluppo;
- saper negoziare tra le diversità;
- creare un contesto in cui tutti possano essere soddisfatti.

Controllo del proprio comportamento in situazioni critiche

- come controllare la propria ansia e lo stress;
- come affrontare obiezioni, lamentele, e contestazioni;
- quando prendere tempo per trovare la migliore soluzione.

Il corso, tenuto dal dott. Eugenio Lo Maglio, si terrà presso la sede di Accademia d'Impresa in via Asiago 2 a Trento nei giorni **21 e 22 maggio 2013 dalle 9.00 alle 17.00**.

E' prevista una quota di partecipazione pari a 150 €, a persona **esente IVA**, fino al raggiungimento di un minimo di 10 ed un massimo di 16 posti. Se la nostra proposta formativa fosse di Suo interesse, La invitiamo ad inviarci il **modulo di iscrizione** in allegato via fax al numero 0461/382338 oppure via e-mail a formazione.continua@accademiadimpresa.it **entro il 15 maggio 2013** ed a contattarci al numero 0461/382307 dove saremo a Sua disposizione per ogni eventuale chiarimento. Gli ammessi completeranno la propria iscrizione effettuando il versamento della quota di partecipazione sul **nuovo Conto Corrente bancario intestato all'Accademia d'Impresa, presso l'Istituto bancario Credito Valtellinese Sc. – Unità operativa di Piazza Pasi 21 a Trento - IBAN IT 85 T 05216 01800 000000002475**, indicando come causale il nome del partecipante e il titolo del corso. La copia dell'effettuato pagamento è da inviare via fax al numero 0461 382338 oppure via e-mail a formazione.continua@accademiadimpresa.it.

Per ulteriori informazioni su questa ed altre iniziative formative di Accademia d'Impresa, La invitiamo a consultare il sito www.accademiadimpresa.it ed a iscriversi alla newsletter per essere sempre aggiornato sulle novità.

MODULO DI ISCRIZIONE
al corso
**IL FLUSSO VIRTUOSO NELLE RELAZIONI AZIENDALI:
IL DIVERSITY MANAGEMENT**

21 e 22 maggio 2013

IL SOTTOSCRITTO

Cognome* _____ Nome* _____
Nato/a a * _____ Prov.* _____ il* _____
Codice fiscale* _____
Residente nel Comune di* _____ Cap* _____ Prov.* _____
in Via* _____ n° * _____
Domicilio (se diverso dalla residenza)* _____
Tel.* _____ cell.* _____
e-mail* _____
Azienda di appartenenza _____
Via _____ n° _____
Comune di _____ Cap _____ Prov. _____
Tel. _____ e-mail _____ sito web _____
Ruolo ricoperto in azienda _____
Titolo di studio _____
Ha già frequentato corsi sul tema comunicazione/tecniche di vendita? Sì No

CHIEDE

di iscriversi al corso:

**IL FLUSSO VIRTUOSO NELLE RELAZIONI AZIENDALI:
IL DIVERSITY MANAGEMENT**

21 e 22 maggio 2013

Data* _____ Firma* _____

Informativa - D.lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

I Suoi dati sono trattati per la finalità di iscrizione al corso "Il flusso virtuoso nelle relazioni aziendali: il diversity management". La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività istituzionale del nostro Ente. Il conferimento dei dati è obbligatorio in relazione alla finalità sopra esposta. I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche e saranno comunicati a terzi e/o diffusi, solamente per perseguire le finalità istituzionali dell'Ente. I Suoi dati potranno essere utilizzati per l'invio di informazioni relative ai nostri corsi di formazione sempre nel perseguimento delle suddette finalità. Lei potrà rivolgersi (anche telefonicamente) al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i Suoi dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs 196/03. Titolare del trattamento dei dati è Accademia d'Impresa - Azienda speciale della C.C.I.A.A. di Trento con sede in Via Asiago 2, 38123 Trento. L'informativa completa è presente sul sito www.accademiadimpresa.it

DATI PER LA FATTURAZIONE *
(DA COMPILARSI SOLO PER CHI NECESSITA DI FATTURA)

***In mancanza dei dati richiesti per la fatturazione, NON verrà rilasciata fattura.**

Accademia d'Impresa, avendo optato per "la dispensa da adempimenti per le operazioni esenti", come disposto dall'art. 36-bis del DPR 633/72, è esonerata dall'obbligo di emissione della fattura. Chi fosse interessato al documento in parola è pregato di farne specifica richiesta, compilando di conseguenza la parte sottostante.

**IL FLUSSO VIRTUOSO NELLE RELAZIONI AZIENDALI:
IL DIVERSITY MANAGEMENT**

21 e 22 maggio 2013

Cognome e nome/Ragione sociale _____

Cap _____ Comune _____ Prov. _____

Via _____ n° _____

P.IVA _____ CODICE FISCALE _____

Modalità di adesione

La frequenza del corso prevede una quota di partecipazione pari a € 150 a persona esente IVA.

Il corso sarà realizzato con un minimo di 10 e un massimo di 16 partecipanti.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione ed inviarlo via fax al numero 0461 382338 oppure via e-mail a formazione.continua@accademiadimpresa.it entro il 15 maggio 2013.

L'iscrizione sarà completata effettuando il versamento della quota sul Conto Corrente bancario intestato all'Accademia d'Impresa, presso l'Istituto bancario Credito Valtellinese Sc. - Unità operativa di Piazza Pasi 21 a Trento - IBAN IT 85 T 05216 01800.000000002475, indicando come causale il nome del partecipante e il titolo del corso.

Anche la copia dell'effettuato pagamento è da inviare via fax al numero 0461 382338 oppure via e-mail all'indirizzo formazione.continua@accademiadimpresa.it.